

## UVOD

Kreditno-bankarski sistem je neodvojiv deo savremene ekonomije. Njegov razvoj je odraz tendencija razvoja čitave ekonomije države. Kredit je jedna od najznačajnijih karika tržišne ekonomije. Uloga kredita je značajna i višestрана. Međutim, relativno ograničen obim rada nije u stanju da otvori makro aspekt kreditiranja, no više posvećuje pažnju mikro aspektu kreditiranja jer on jeste zadatak rada.

Polazeći od toga da poslovna politika banaka predstavlja skup određenih ciljeva i mera koje banke preduzimaju u nameri njihovog ostvarivanja u predviđenom vremenskom razdoblju, osnovni cilj svih bankarskih poslova trebalo je da bude maksimizacija bančine funkcije cilja tj. kapitalizacija prikupljenih i plasiranih resursa, što posebno efektuirala kroz njihovu međuregionalnu i međugradsku mobilizaciju, koncentraciju i alokaciju uz najniže troškove. U svom poslovanju banke su dužne da se pridržavaju principa poslovnosti pod kojima treba podrazumevati sigurnost i efikasnost prilikom ulaganja novčanih sredstava. Iako su uočene tendencije porasta nekreditnih plasmana, još uvek su kreditni plasmani najznačajniji deo u aktivni bilansa banaka. Stoga se može reći da je bankarski sector najznačajniji sector u finansijskoj podršci privrednom sektoru. Zabeležena je rastuća tendencija kreditnih plasmana u aktivni velikih banaka privrednom sektoru. Zabeležena je rastuća tendencija kreditnih plasmana u aktivni velikih banaka, pri čemu se najveći deo ekspanzivnih rasta kreditni resursa priliva privatnom sektoru. Pri tome, zemljama u razvoju je mnogo veće učešće kreditnih plasmana u aktivni banaka, što se objašnjava nerazvijenim bankarskim tržištem. Postoji pravilo, da privreda koristi bankarske kreditne izvore za finansiranje zaliha i manjih obrtnih sredstava, kao i radi obezbeđenja nedostajućih fondova za zamenu osnovnih sredstava, tako i za nove investicije, privreda koristi interne izvore finansiranja ili ih povlači sa finansijskih tržišta.

Rad se sastoji iz tri dela.

U prvom delu obradila sam temu organizacija rada banke, kreditne poslove, organizaciju prikupljanja sredstava.

U drugom delu ovog rada objasnila sam organizaciju prikupljanja sredstava, ko su korisnici kredita i garancija, uslove odobravanja kredita, obradu kreditnog zahteva.

U trećem delu svog diplomskog rada dala sam primer kreditnih poslova na jednoj od banaka ( u slučaju Hipo Alpe Adria banke).

## 1. Organizacija rada banaka

Rad sa privredom u poslovnim bankama se obavlja po pravilu u sektoru za poslove sa privredom, s tim što se deo poslova koji se odnose na platni promet u zemlji obavlja u posebnom sektoru (odeljenju, odnosno službi) kao i poslovi pravnih lica vezani za plaćanja i kreditiranje sa inostranstvom. Ovako postavljeni poslovi sa privredom podrazumevaju takvu organizacionu strukturu banke kod koje postoje jasno diferencirani organizacioni delovi po poslovnim linijama, uz razdvojene poslove sa privredom i stanovništvom. Treba naglasiti da postoje ne mali broj banaka gde ne postoji odvojeni deo koji se posebno bavi ovim poslovima, već u skladu sa striktnom podelom po poslovnim linijama, obično postoje sektori koji se bave sredstvima objedinjeno za privredu i stanovništvo istovetno i kod plasmana.

Koliko će biti sektor za poslove razvijen i diferenciran zavisi od značaja koji banka pridaje ovim poslovima u ukupnom bankarskim poslovima. Postoje banke koje uprkos činjenici da je velika većina domaćih banaka univerzalnog karaktera favorizuju svesno poslove sa privredom u skladu sa svojom poslovnom strategijom i poslovnom politikom. U takvim bankama poslovi sa privredom su veoma razučeni, a u grupama poslova koji se obavljaju u ovom sektoru postoji veliki broj izvršilaca. Pri tome se kao i kod sektora za poslove sa stanovništvom nastoji da svaki klijent ima svog stalnog referenta koji ga prati kako bi se na taj način ostvario puni lični kontakt i uspostavio odnos poverenja.<sup>1</sup>

Nastojanje banaka da imaju za klijente što veće kompanije ima i svojih dobrih ali i loših strana. Naime, veliki klijenti ne retko očekuju adekvatan tretman što znači direktan kontakt sa članovima menadžmenta banke, obično isključivo sa generalnim direktorom, a ne sa referentima što opterećuje poslovanje a drugo manja disperzija sredstava banke može lako ugroziti njenu likvidnost u pojedinim trenucima kada je ugrožena likvidnost pojedinih velikih klijenata.

Primer takve opasnosti su sredstva budžeta različitih nivoa države, kada je nedavno došlo do izmene propisa kojima su ovi depoziti povučeni iz poslovnih banaka i gde je veći broj banaka bio u veoma teškom položaju, jer je u velikoj meri zavisio od ovih depozita, na koji u principu nije plaćao pasivnu kamatu, ali je obilato koristio ove izvore kao osnovu za plasmane.

Banke koje nastoje da idu u korak sa savremenim dostignućima i postignu kvalitet u pružanju usluga klijentima uvode sistem kvaliteta usluga po međunarodno prihvaćenim standardima ISO. U skladu sa tim sektori za poslove sa privredom izrađuju, kao deo širokog projekta uvoženje ISO standarda, odgovarajuću literaturu kao uputstvo za poslovanje:

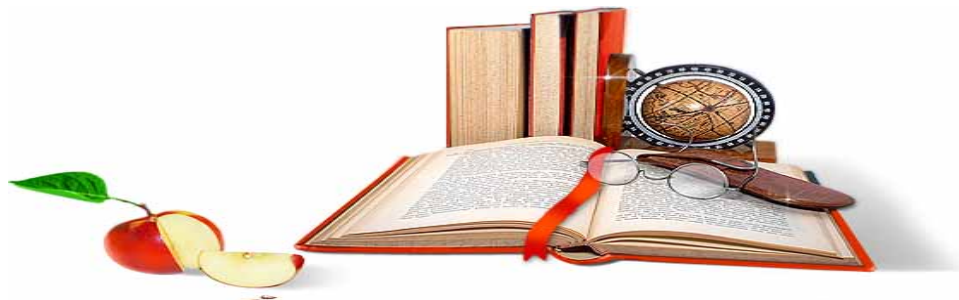
- priručnik o kvalitetu,
- planove kvaliteta,

---

<sup>1</sup> Slobodan Barać, Budimir Stakić, Miroljub Hadžić, Marko Ivaniš: Menadžment u bankarstvu, Univerzitet Sinergija, 2007 godine, str 229.

## [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](#)

**RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI  
MATERIJALI.**



[WWW.SEMINARSKIRAD.ORG](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)

[WWW.MAGISTARSKI.COM](http://WWW.MAGISTARSKI.COM)

[WWW.MATURSKIRADOVI.NET](http://WWW.MATURSKIRADOVI.NET)

[WWW.MATURSKI.NET](http://WWW.MATURSKI.NET)

NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA [MATURSKIRADOVI.NET@GMAIL.COM](mailto:MATURSKIRADOVI.NET@GMAIL.COM)